

# Banky Integritetsmeddelande

2026-04-07

För oss på Banky är det viktigt att du känner dig trygg med våra tjänster. Därför har vi samlat all information om hur vi använder dina personuppgifter i detta Integritetsmeddelande. Detta Integritetsmeddelande är tillämpligt när du använder vår kredit- och försäkringsförmedlingstjänst samt Bankys förbättringsprogram [Kreditkoll.ai](#) ("Tjänsten"), besöker vår webbplats [banky.se](#) ("Webbplatsen"), eller annars kommunicerar med oss.

För att du lätt ska hitta de avsnitt som intresserar dig har vi delat upp detta Integritetsmeddelande i ett antal olika avsnitt.

För information om hur vi använder cookies och andra spårningstekniker finns en separat [cookie notice](#) på vår webbplats.

## 1. Vem har ansvaret för dina personuppgifter?

Banky AB som är registrerat hos svenska Bolagsverket med organisationsnummer 559352-3524 och har tillstånd från Finansinspektionen att förmedla krediter som konsumentkreditinstitut och med huvudkontor på Eriksbergsgatan 8B, 114 30 Stockholm ("Banky", "vi", "våra" eller "oss"), är personuppgiftsansvarig i enlighet med EU:s dataskyddsförordning ("GDPR") för de behandlingar av personuppgifter som beskrivs i denna Privacy notice. Om du har frågor angående behandlingen av dina personuppgifter kan du vända dig till Bankys dataskyddsansvarig som du når via [dataskydd@banky.se](mailto:dataskydd@banky.se).

## 2. Dina rättigheter i förhållande till dina personuppgifter

Enligt GDPR har du som registrerad vissa rättigheter när vi behandlar dina personuppgifter. Vilka rättigheter du har beror på vilken rättslig grund som behandlingen av dina personuppgifter baseras på. Nedan beskriver vi de rättigheter som kan vara aktuella.

Om du vill utöva någon av dina rättigheter kan du kontakta oss genom att använda kontaktuppgifterna i avsnitt 12. Vi återkommer till dig så snabbt vi kan, och senast inom en månad, från att vi tagit emot din begäran. Om vi inte kan besvara din förfrågan eller behöver mer tid på oss, kommer vi att förklara varför.

### Rätten till information

Du har rätt att få information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Vi uppfyller denna skyldighet genom detta Integritetsmeddelande samt genom att besvara dina frågor.

### Rätten till tillgång

Du har rätt att få veta om vi behandlar personuppgifter om dig eller inte. Om vi gör det har du också rätt att få information om vilka personuppgifter vi behandlar och hur vi behandlar dem. Du har också rätt att få en kopia på de personuppgifter vi behandlar om dig.

Om du är intresserad av vissa specifika uppgifter ber vi dig att ange det i din begäran. Du kan till exempel specificera om du är intresserad av en viss typ av uppgifter eller om du vill ha information om uppgifter från en viss tidsperiod. För att utöva denna rättighet kontaktar du kundtjänst på [kundtjanst@banky.se](mailto:kundtjanst@banky.se).

### **Rätt till rättelse**

Om de personuppgifter vi behandlar om dig visar sig vara felaktiga har du rätt att få dem rättade. Du har också rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter med ytterligare information som behövs för att uppgifterna ska vara korrekta. När vi har rättat dina personuppgifter, eller kompletterat dem med ny information, kommer vi informera de som vi har lämnat ut dina uppgifter till om de uppdaterade uppgifterna, förutsatt att det inte är omöjligt eller för betungande. Om du begär det, kommer vi också berätta för dig vilka vi har lämnat ut dina uppgifter till. Om du begär rättelse har du också rätt att begära att vi begränsar vår behandling av dina uppgifter under tiden vi utreder frågan.

### **Rätten att invända**

Du har rätt att invända mot vår behandling av personuppgifter som baseras på våra berättigade intressen. Du kan alltid invända mot att Banky använder dina personuppgifter för direktmarknadsföring. När du meddelar oss att du inte längre vill få direktmarknadsföring från oss kommer Banky att stänga av marknadsföringen och därmed sluta skicka dig marknadsföring.

### **Rätt att få din information raderad**

Du har i vissa fall rätt att få dina personuppgifter raderade. Det gäller exempelvis för sådana uppgifter som (i) inte längre är nödvändiga att behandla eller behålla för det syfte uppgifterna blev insamlade, eller (ii) om du återkallar ditt samtycke för din behandling.

Du har i vissa fall rätt att begära att vi raderar de personuppgifter vi har registrerade om dig. Du har rätt att få dina uppgifter raderade om:

- Uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlades in för eller på annat sätt behandlats.
- Du motsätter dig behandling av uppgifterna som sker med stöd av vårt berättigade intresse och vi inte kan visa att våra skäl till behandlingen väger tyngre än dina intressen.
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt.
- Vi har en laglig skyldighet att radera personuppgifterna.

Om vi raderar dina uppgifter efter att du har begärt det kommer vi också informera de som vi har lämnat ut uppgifterna till, förutsatt att det inte är omöjligt eller för betungande. Om du ber oss, så kommer vi också berätta för dig vilka vi har lämnat ut dina uppgifter till. För att utöva denna rättighet kontaktar du kundtjänst på kundtjanst@banky.se.

### **Rätten att invända mot automatiserade beslut**

Du har rätt att invända mot ett automatiserat beslut som fattats av Banky om beslutet innebär rättsliga följder för dig eller på liknande sätt i betydande grad påverkar dig. Se vidare i avsnitt 6 nedan hur Banky använder sig av automatiserade beslut.

### **Rätten att återkalla ditt samtycke**

Vid behandling som baseras på ditt samtycke har du alltid rätt att återkalla ditt samtycke och behandlingen kommer då att upphöra. Mer information om hur du återkallar ditt samtycke framgår nedan i avsnitt 5.

### **Rätten till begränsning**

Med begränsning menas att uppgifterna markeras så att de i framtiden bara får behandlas för vissa avgränsade syften. Rätten till begränsning gäller:

- När du anser att uppgifterna är felaktiga och du har begärt rättelse. Då kan du även begära att behandlingen begränsas under tiden som vi utreder om uppgifterna är korrekta eller inte.
- Om behandlingen är olaglig och du inte vill att uppgifterna ska raderas.
- När vi inte längre behöver behandla uppgifterna för de ändamål som vi samlade in dem, men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Om du har invänt mot behandling som sker med stöd i vårt berättigade intresse. Då kan du begära att vi begränsar behandlingen medan vi utreder om vårt intresse av att behandla dina uppgifter väger tyngre än dina intressen.

Även om du har begärt att vi begränsar behandlingen har vi rätt att använda uppgifterna för lagring, för att göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att skydda någons rättigheter. Vi får också behandla uppgifterna för skäl som rör ett viktigt allmänintresse. När begränsningen upphör kommer vi att informera dig om detta. Om vi begränsar behandlingen av dina uppgifter kommer vi också informera de som vi har lämnat ut uppgifterna till, förutsatt att det inte är omöjligt eller för besvärligt. Om du ber oss, så kommer vi också berätta för dig vilka vi har lämnat ut dina uppgifter till.

### **Rätten till dataportabilitet**

Dataportabilitet innebär att du har rätt att få ut de uppgifter som vi har samlat in om dig, från dig, i ett strukturerat, allmänt tillgängligt och maskinläsbart format och att du har rätt att överföra detta till en annan personuppgiftsansvarig.

Rätten till dataportabilitet gäller bara:

- För uppgifter som har samlats in från dig, om dig,
- Om användningen sker för att fullgöra ett avtal med dig eller om den baseras på ditt samtycke, och
- Behandlingen sker automatiserat.

### **Rätten att lämna in klagomål**

Om du har klagomål på Bankys behandling av personuppgifter ber vi dig att i första hand kontakta oss på de kontaktuppgifter som anges nedan i avsnitt 12. Du kan också vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten ("IMY)", som är den svenska tillsynsmyndigheten. IMY:s webbplats når du [genom följande länk](#).

Vi kommer att tillgodose dina rättigheter i enlighet med vad som följer av GDPR. I vissa situationer kan det finnas lagkrav som innebär att vi inte fullt ut kan tillmötesgå din begäran – exempelvis om vi enligt lag är skyldiga att fortsätta behandla vissa personuppgifter. I sådana fall informerar vi dig om skälen till detta, i den utsträckning vi inte är förhindrade att göra det enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut.

Vill du veta mer eller komma i kontakt med oss för att använda dig av någon av dina rättigheter? Det gör du enklast genom att skicka ett mail till [dataskydd@banky.se](mailto:dataskydd@banky.se). Om du vill få information om vilka personuppgifter Banky behandlar om dig, ett så kallat registerutdrag eller få uppgifter raderade kontaktar du kundtjänst på [kundtjanst@banky.se](mailto:kundtjanst@banky.se).

Mer information om rätten till information, rätten att bli raderad, rätten till begränsning, rätten till rättelse, rätten till tillgång, rätten till dataportabilitet och rätten till invändning hittar du på Integritetsskyddsmyndighetens webbplats.

### 3. Vilka kategorier av personuppgifter samlar vi in?

I det här avsnittet beskriver vi de kategorier av personuppgifter som vi samlar in och behandlar. I avsnitt 4 finns information om hur och varför vi behandlar dessa personuppgifter.

Vi behandlar följande kategorier av personuppgifter:

**Kontakt- och identifikationsuppgifter:** Namn, födelsedatum, personnummer, sysselsättning, kön, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer, nationalitet, ålder, inkomstuppgifter

**Information om tjänster:** Detaljer som gäller finansiella tjänster som du använt, till exempel lån, försäkringar hos andra aktörer.

**Information om din ekonomi:** Information om till exempel din inkomst, levnadskostnader, eventuella krediter, kreditupplysningsuppgifter, negativ betalningshistorik och tidigare kreditgodkännanden. Skuldsaldo hos Kronofogden, registrerade kreditupplysningar hos kreditupplysningsföretag.

**Information om levnadsförhållande:** Civilstånd, boendeform, antal barn, anställningsform

**Information om dina ärenden hos Banky:** Dokumentation av ärenden som rör dig, inklusive ärendetyp, status, datum för öppnande och avslutande av ärende, samt loggar över åtgärder som vidtagits i respektive ärende.

**Betalningsinformation:** Bankkontonummer, bankens namn, typ av bankkonto.

**Information kring din användning av Tjänsten:** Vilken eller vilka tjänster samt vilka olika funktioner i dessa tjänster du har använt samt hur du har använt dem. Detta inkluderar information om utestående och historisk skuld, din återbetalningshistorik, och dina personliga preferenser.

**Teknisk information som genereras genom ditt användande av Tjänsten:** Teknisk data såsom svarstid för sidor, nedladdningsfel, samt datum och tid när du använde tjänsten.

**Information om dina kontakter med Bankys kundtjänst:** Inspelade telefonsamtal, chattkonversationer och e-postkorrespondens.

**Enhetsinformation:** IP-adress, språkställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, plattform, skärmapplösning samt liknande information om dina enhetsinställningar.

**Information från externa sanktionslistor och PEP-listor:** Sanktionslistor och listor över personer som utgör så kallade politiskt exponerade personer ("PEP") inkluderar information såsom namn, födelsedatum, födelseplats, yrke eller position, och anledningen till att personen finns på respektive lista.

**Känsliga personuppgifter:** Känsliga personuppgifter är uppgifter som avslöjar religiös övertygelse, politisk eller filosofisk åskådning, fackföreningsmedlemskap, eller utgör information om hälsa, sexualliv eller sexuell läggning samt biometrisk data. Banky samlar inte in några känsliga personuppgifter på egen hand, sådana uppgifter kan dock komma att behandlas i de fall uppgifterna kommer direkt från dig i samband med att du kontakter oss. Banky kommer i sådana fall att radera de känsliga personuppgifterna skyndsamt.

## 4. Vilka personuppgifter används till vad och med vilken laglig grund?

Nedan kan du läsa om varför vi använder dina personuppgifter (syftet), vilka typer av personuppgifter vi använder för respektive syfte och om vi fått informationen direkt från dig eller från någon annan källa alternativt från Banky. Där vi får uppgifter från en annan källa namnges källan inom parentes. Här framgår även tillämplig lagliga grund för behandlingen och hur länge Banky lagrar personuppgifterna för respektive syfte.

### **Administrera kundrelation och tillhandahållande av Tjänsten.**

**Syfte:** För att administrera vår kundrelation enligt vårt avtal med dig för tillhandahållande av Tjänsten. Detta inkluderar att skapa och skicka information till dig i elektroniskt format (inte marknadsföring).

**Lagringsperiod:** Så länge avtalet mellan dig och Banky gäller och därefter högst i 3 år på grund av regler om preskription.

**Laglig grund:** Behandlingen är nödvändig för att Banky ska kunna fullgöra avtalet för Tjänsten med dig (Artikel 6(1)(b) GDPR).

**Uppgifter:** Från dig: Kontakt- och identifikationsuppgifter samt information om din ekonomi och information om levnadsförhållande.

### **Facilitera kreditgivarens kreditprövning**

**Syfte:** För att bistå kreditgivaren så de kan fullgöra sina rättsliga förpliktelser enligt bl.a. Konsumentkreditlagen (2010:1846) (KkL) om kreditprövning.

**Lagringsperiod:** Så länge som avtalet mellan dig och Banky gäller och därefter högst i 10 år på grund av regler om preskription.

**Laglig grund:** Bankys berättigade intresse av att fullgöra sina förpliktelser mot kreditgivaren (Artikel 6(1)(f) GDPR), så att kreditgivaren i sin tur kan fullgöra sina rättsliga förpliktelser enligt bland annat KkL om kreditprövning. Banky har genomfört en intresseavvägning och bedömt att den aktuella personuppgiftsbehandlingen är nödvändig för att uppnå syftet samt att Bankys intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Om du vill ha mer information om hur bedömningen har gjorts eller om du vill invända mot behandlingen kan du alltid kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.

**Uppgifter:** Från annan: Information om din ekonomi}- Från dig: Information kring din användning av Tjänsten

### **Administrera ditt medlemskap**

**Syfte:** För att kunna administrera ditt medlemskap i vår kundklubb, vilket innefattar att skicka dig information om Tjänsten och vår verksamhet, såsom nyheter, erbjudanden och annan marknadsföring.

**Lagringsperiod:** Upp till ett år efter att ditt medlemskap i kundklubben eller vårt kundförhållande upphör.

**Laglig grund:** Vårt berättigade intresse av att informera om och marknadsföra Tjänsten och vår verksamhet (Artikel 6(1)(f) GDPR) till dig som använt Tjänsten och valt att vara med i vår kundklubb. Du har rätt att när som helst invända mot att dina personuppgifter används för direktmarknadsföring genom att kontakta vår

kundtjänst. Vid intresseavvägningen har Banky bedömt att vi har ett berättigat intresse av att kommunicera med dig som kundklubsmedlem, att behandlingen är nödvändig för att uppnå syftet, samt att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Vill du ha mer information om hur bedömningen har gjorts kan du alltid kontakta oss, se avsnitt 12 nedan.

**Uppgifter:** Från dig: Kontakt- och identifikationsuppgifter (enbart namn och e-postadress).

## Kundundersökningar

**Syfte:** Att kunna göra kundnöjdhetsundersökningar och marknadsundersökningar, via e-post, sms, telefon eller genom andra kommunikationskanaler.

**Lagringsperiod:** Uppgifterna lagras så länge avtalet mellan dig och Banky gäller. 12 månader efter avtalets upphörande raderas uppgifterna.

**Laglig grund:** Behandlingen är baserad på en intresseavvägning (Artikel 6(1)(f) GDPR). Vid den intresseavvägningen har Banky bedömt att vi har ett berättigat intresse att kunna utföra dessa typer av undersökningar, att den aktuella personuppgiftsbehandlingen är nödvändig för att uppnå syftet samt att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Om du vill ha mer information om hur bedömningen har gjorts, eller invända mot att vi använder dina personuppgifter för detta syfte, kan du alltid kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.

**Uppgifter:** Från dig: Kontakt- och identifikationsuppgifter. Information kring din användning av Bankys Tjänster samt Teknisk information som genereras genom ditt användande av Bankys tjänster (Banky)

## Säkerställa informationssäkerhet

**Syfte:** Säkerställa nätverks- och informationssäkerhet i Bankys tjänster. Som kreditförmedlingsbolag är Banky skyldigt att upprätthålla en hög nivå av informationssäkerhet för att skydda kundernas personuppgifter. Behandlingen syftar till att skydda Bankys IT-infrastruktur mot obehörig åtkomst samt att övervaka aktiviteter i våra system för att upptäcka och förhindra säkerhetsincidenter. Behandlingen sker även för att kunna upprätthålla tillgängligheten av våra Tjänster, inklusive genom säkerhetskopiering (backuper), så att du kan använda Bankys tjänster utan avbrott.

**Lagringsperiod:** Denna behandling pågår så länge det finns ett existerande avtal mellan Banky och dig och under den tid du använder någon av Bankys tjänster, till exempel låneförmedling och försäkringsförmedling.

**Laglig grund:** Behandlingen är baserad på en intresseavvägning (Artikel 6(1)(f) GDPR). Vid den intresseavvägningen har Banky bedömt att vi har ett berättigat intresse att kunna säkerställa nätverks- och informationssäkerhet, att behandlingen är nödvändig för att uppnå syftet, samt att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Att vi säkerställer en god informationssäkerhet är även i ditt intresse som kund. Om du vill ha mer information om hur bedömningen har gjorts kan du alltid kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.

**Uppgifter:** Från dig: Kontakt- och identifikationsuppgifter. Information kring din användning av Bankys tjänster. Enhetsinformation och Teknisk information som genereras genom ditt användande av Bankys tjänster.

## Tillhandahålla kundservice

Att "tillhandahålla kundservice" har nedan delats upp i separata ändamål, vart och ett med egen syftesbeskrivning, uppgiftskategorier, laglig grund och lagringsperiod.

#### (i) Hantera inkommande kundärenden

**Syfte:** För att kunna hjälpa dig som kund, till exempel när du kontaktar kundtjänst. För att ta emot, handlägga, och besvara de ärenden som inkommer till Bankys kundtjänst via e-post, chatt eller telefon. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna bistå dig vid frågor och problem som rör din pågående eller tidigare ansökan, ditt låneavtal eller annan användning av Bankys kredit- och försäkringsförmedlingstjänster. Det kan exempelvis handla om att besvara frågor om status på en pågående kreditansökan, hjälpa dig att uppdatera dina kontaktuppgifter, eller hantera klagomål och reklamationer.

**Lagringsperiod:** Uppgifter som samlas in vid kontakt med kundtjänst sparas så länge uppgifterna behövs för att hantera ett specifikt kundärende, vanligtvis under pågående process och upp till 1 år därefter.

**Laglig grund:** Vårt berättigade intresse (Artikel 6(1)(f) GDPR) av att kunna hjälpa dig med en pågående eller tidigare ansökan av någon av våra tjänster. Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med dig (Artikel 6(1)(b) GDPR) i den mån ärendet avser en tjänst som har samband med ditt avtal med oss. I de fall ditt avtal med Banky har upphört men du ändå kontaktar oss baseras behandlingen på Bankys berättigade intresse av att kunna ge dig service i anslutning till en tidigare avtalsrelation (Artikel 6(1)(f) GDPR). Banky har i sådana fall bedömt att vi har ett berättigat intresse att kunna säkerställa kundservice, att behandlingen är nödvändig för att uppnå syftet, samt att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Om du vill ha mer information om hur bedömningen har gjorts kan du alltid kontakta oss, se kontaktuppgifter i avsnitt 12.

**Uppgifter:** Från dig: Kontakt- och identifikationsuppgifter. Från andra källor: Information kring din användning av Bankys tjänster och teknisk information som genereras genom ditt användande av Bankys tjänster.

#### (ii) Inspelning av samtal i kvalitets- och utbildningssyfte

**Syfte:** Att spela in telefonsamtal mellan dig och Bankys kundtjänst i syfte att utvärdera och förbättra kvaliteten på vår kundservice, utbilda våra medarbetare samt utveckla våra interna rutiner och processer.

**Lagringsperiod:** Inspelade samtal sparas upp till 90 dagar från inspelningsdatumet, varefter de raderas automatiskt. Om en inspelning undantagsvis behöver bevaras längre, exempelvis som underlag vid ett pågående klagomålsärende, sparas den till dess att ärendet är avslutat.

**Laglig grund:** Behandlingen är baserad på en intresseavvägning (Artikel 6(1)(f) GDPR). Vid den intresseavvägningen har Banky bedömt att vi har ett berättigat intresse att utvärdera och förbättra kvaliteten på vår kundservice, att behandlingen är nödvändig för att uppnå syftet, samt att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Att vi säkerställer en god kundservice är även i ditt intresse som kund. Om du vill ha mer information om hur bedömningen har gjorts kan du alltid kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12

**Uppgifter:** Från dig: Kontakt – och identifikationsuppgifter, information om dina kontakter med Bankys kundtjänst. Från Banky: Information om vilken medarbetare som hanterade samtalet, tidpunkt och ärendekategori.

### (iii) Dokumentera kommunikation mellan dig och kundtjänst

**Syfte:** Att dokumentera vad som kommunicerats mellan dig och Bankys kundtjänst, inklusive vilken information som lämnats, vilka åtgärder som vidtagits, samt vad som eventuellt avtalats eller överenskommit. Dokumentationen syftar till att säkerställa att Banky kan verifiera vilken information som lämnats till dig, följa upp eventuella åtaganden, och tillgodose dina rättigheter som kund.

**Lagringsperiod:** Dokumentationen sparas så länge avtalet mellan dig och Banky gäller och därefter i upp till 10 år på grund av regler om preskription.

**Laglig grund:** Behandlingen baseras på Bankys berättigade intresse av att dokumentera kommunikation med kunder för att säkerställa korrekt hantering av ärenden (Artikel 6(1)(f) GDPR). Vid den intresseavvägningen har Banky bedömt att vi har ett berättigat intresse av att kunna styrka vilken information som lämnats och vilka överenskommelser som träffats, att dokumentationen är nödvändig för att uppnå syftet, samt att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Om du vill ha mer information om hur bedömningen har gjorts kan du alltid kontakta oss, se kontaktuppgifter i avsnitt 12.

**Uppgifter:** Från dig: Kontakt- och identifikationsuppgifter, Information om dina kontakter med Bankys kundtjänst. Från Banky: Information kring din användning av Bankys tjänster, information om dina ärenden hos Banky.

### (iv) Säkerhet och bedrägeribekämpning i kundtjänstärenden

**Syfte:** Att skydda dig och Banky mot bedrägerier och andra brott i samband med kundtjänstärenden. Det kan exempelvis handla om att verifiera din identitet när du kontaktar kundtjänst för att säkerställa att ingen obehörig person får åtkomst till ditt konto eller dina uppgifter, att identifiera misstänkt bedrägligt beteende eller att utreda och dokumentera misstänkta bedrägerier. Behandlingen är en viktig del av Bankys övergripande arbete med att motverka ekonomisk brottslighet inom ramen för kredit- och försäkringsförmedlingsverksamheten.

**Lagringsperiod:** Uppgifter som behandlas för säkerhets- och bedrägeribekämpningsändamål sparas så länge utredningen pågår. Om Banky har identifierat en bekräftad eller misstänkt bedrägeririsk sparas uppgifterna så länge som det är nödvändigt för att skydda Banky och dess kunder, dock höst i 10 år i enligt med preskriptionstider. Uppgifter som sparas på grund av lagkrav (till exempel penningtvättslagen) sparas i 5 år i enligt med den lagen.

**Laglig grund:** Behandlingen baseras primärt på rättslig förpliktelse (Artikel 6(1)© GDPR), i den utsträckning Banky enligt penningtvättslagen eller annan tillämplig lagstiftning är skyldig att vidta åtgärder för att förhindra och upptäcka brott. Sekundärt baseras behandlingen på Bankys berättigade intresse av att skydda sig och sina kunder mot bedrägerier och andra brott (Artikel 6(1)(f) GDPR). Vid den intresseavvägningen har Banky bedömt att vi har ett berättigat intresse av att upprätthålla säkerheten i vår verksamhet och skydda våra kunders uppgifter och tillgångar, att behandlingen är nödvändig för att uppnå syftet, samt att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Om du vill ha mer information om hur bedömningen har gjorts kan du alltid kontakta oss, se kontaktuppgifter i avsnitt 12.

**Uppgifter:** Från dig: Kontakt och identifikationsuppgifter. Från Banky: Information kring din användning av Bankys tjänster. Från andra källor: Information om din status under penningtvättslagstiftningen (sanktionslistor, PEP-listor).

## AML, riskhantering och anti-fraud

**Syfte:** För att kunna utföra penningtvättskontroller, riskanalys, förhindra bedrägerier, och riskhantering. Behandlingen gör vi för att bekräfta din identitet och att datan du tillhandahåller är korrekt, samt för att bekämpa kriminella aktiviteter. Behandlingen utgör automatiserat beslutsfattande. Vi använder automatiserat beslutsfattande för detta syfte för att kunna avgöra om du innebär en penningtvätts- eller bedrägeririsk. Vi matchar även kunder mot EUs sanktionslista och genomför PEP-kontroller. För mer information om automatiserat beslutsfattande, se avsnitt 6.

**Lagringsperiod:** Denna behandling pågår under den tid du använder någon av Bankys Tjänster. Om Banky har identifierat en risk i hur du använder Bankys tjänster kommer vi att fortsätta använda dina uppgifter för detta syfte och kontinuerligt uppdatera vår riskbedömning om en risk för bedrägeri finns. Denna behandling pågår så länge som vi enligt lag är skyldiga att spara dina uppgifter. Handlingar och uppgifter som rör åtgärder för kundkännedom enligt penningtvättslagen sparas i 5 år.

**Laglig grund:** Det finns lagkrav som Banky måste följa och som innebär att vi måste fastställa och kontrollera våra kunders identitet samt vidta åtgärder för kundkännedom (Artikel 6(1)(c) GDPR). (Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism ("penningtvättslagen")).

**Uppgifter:** Från dig: Kontakt- och identifikationsuppgifter. Från andra källor: information om din ekonomi (från kreditupplysningsföretag såsom Bisnode, betalningsinstitut såsom Kreditz) Information om din status under penningtvättslagstiftningen (sanktionslistor, PEP-listor)

## Legala anspråk

**Syfte:** Skydda Banky från legala anspråk och ta tillvara Bankys legala rättigheter.

**Lagringsperiod:** Förekommer under hela den tid som Banky måste behålla uppgifterna i sina system, till exempel för att fullfölja avtalet med dig eller följa tillämplig lag. Uppgifterna sparas så länge som uppgifterna behövs för att skydda Banky mot eller göra gällande legala anspråk.

**Laglig grund:** Behandlingen är baserad på en intresseavvägning (Artikel 6(1)(f) GDPR). Vid den intresseavvägningen har Banky bedömt att vi har ett berättigat intresse i att kunna skydda oss från legala anspråk. Vi säkerställer att den behandling det här innebär är nödvändig för att uppnå syftet för behandlingen, och att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Om du vill ha mer information om hur bedömningen har gjorts kan du alltid kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.

**Uppgifter:** Samtliga kategorier av personuppgifter som beskrivs i avsnitt 3 ovan. I samband med en tvist kan Banky även samla in andra typer av personuppgifter som rör dig om vi behöver det för att ta tillvara våra rättigheter. Om det skulle bli aktuellt att behandla andra personuppgifter om dig än vad som framkommer i avsnitt 3 och för ändamål som inte anges i detta Integritetsmeddelande så kommer Banky särskilt informera dig om detta, inklusive vilken rättslig grund som behandlingen baseras på, innan behandlingen inleds.

## Bokföring och extern granskning

**Syfte:** Sammanställa bokföring och redovisning i enlighet med bokföringslagar samt bevarande av denna i enlighet med gällande lag.

**Lagringsperiod:** Under tiden som bokföringen sammanställs samt 7 år efter utgången av det år som uppgiften registrerades.

**Laglig grund:** Fullgöra rättslig förpliktelse (Artikel 6(1) © GDPR). (Bokföringslag (1999:1078)).

**Uppgifter:** Från andra källor: Kontakt- och identifikationsuppgifter.

## 5. Hur återkallar du ditt samtycke?

I de fall då Banky använder dina personuppgifter baserat på ditt samtycke kan du närsomhelst återkalla detta samtycke. Det gör du antingen genom att skicka ett e-postmeddelande till [dataskydd@banky.se](mailto:dataskydd@banky.se) eller via de kontaktuppgifter som du hittar nedan i avsnitt 12. Du kan genom att kontakta kundtjänst be om att få ta del av uppladdad information, eller avsluta den aktuella tjänsten där personuppgifterna behandlas. Vi kommer då radera uppgifterna. Om du återkallar ditt samtycke eller tar bort den uppladdade informationen kan det innebära att tjänsten inte kan fortsätta användas i de fall Bankys behandling av personuppgifter sker baserat på ditt samtycke.

## 6. Automatiserade beslut

Banky använder sig av vissa automatiserade beslut som i betydande grad påverkar dig.

Automatiserade beslut med rättsliga följder, eller automatiserade beslut som på liknande sätt i betydande grad påverkar dig, innebär att vissa beslut i våra tjänster uteslutande fattas automatiserat, utan inblandning av våra anställda, och kan ha betydande effekt på dig som kund, jämförbart med rättsliga följder. Genom att fatta sådana beslut automatiskt ökar Banky sin objektivitet och öppenhet i besluten om att erbjuda dig dessa tjänster. Du har samtidigt alltid en rätt att invända mot dessa typer av beslut. Hur du invänder mot den här typen av beslut beskrivs nedan i detta avsnitt.

När tar Banky automatiska beslut som i betydande grad påverkar dig? Vi tar denna typ av automatiserade beslut när vi:

- Beslutar att godkänna din ansökan om att använda en tjänst som innefattar förmedling av en kredit. Som beslutsgrund används följande uppgiftskategorier (~~enligt punkt 3 ovan~~): Information om din ekonomi, Information om levnadsförhållande, samt Betalningsinformation.
- Beslutar huruvida du utgör en bedrägeririsk, om vår behandling visar att ditt beteende indikerar möjligt bedrägligt beteende, att ditt beteende inte överensstämmer med tidigare användning av våra tjänster, eller att du har försökt dölja din riktiga identitet. De automatiserade beslut som innebär att vi bedömer om du utgör en bedrägeririsk baseras på den information som du själv lämnat, uppgifter från bedrägeribekämpningsbyråer samt Bankys egna interna information. Som beslutsgrund används utöver tidigare nämnda datakällor: PEP-listor (enligt punkt 3 ovan).
- Beslutar huruvida det föreligger en risk för penningtvätt, om vår behandling visar att ditt beteende indikerar penningtvätt. Banky kontrollerar också om specifika kunder är listade på sanktionslistor.

Om du inte blir godkänd vid de ovan beskrivna automatiserade besluten kommer du inte att få tillgång till Bankys tjänster. Banky har flertalet säkerhetsmekanismer för att kontrollera att besluten är korrekta, vilken bland annat innebär löpande översikter av våra beslutsmodeller, och stickprov i enskilda fall. Om du har åsikter

om utgången kan du vända dig till oss så tittar vi igenom att förfarandet har gått rätt till. Du kan också göra invändningar enligt nedan.

## Särskilt om profilering

De automatiserade besluten kan innebära profilering, det vill säga att vi automatiskt analyserar dina personuppgifter för att bedöma aspekter som din ekonomiska situation, tillförlitlighet och riskprofil. Konsekvensen av ett automatiserat beslut kan innebära att du inte beviljas tillgång till Bankys Tjänster.

## Din rätt att göra invändning mot dessa automatiserade beslut

Du har alltid rätt att invända mot ett automatiserat beslut med rättsliga följder eller beslut som på liknande sätt i betydande grad påverkar dig (tillsammans med den sammanhängande profileringen) genom att skicka ett e-postmeddelande till [dataskydd@banky.se](mailto:dataskydd@banky.se). Detta innebär att en medarbetare på Banky kontrollerar att beslutet är korrekt, med beaktande av ytterligare information och omständigheter som du ger oss.

## 7. Vem delar vi dina personuppgifter med?

Nedan anges en beskrivning av de mottagare samt laglig grund som Banky lutar sig mot i de fall dina personuppgifter delas med tredje part. När vi delar dina personuppgifter säkerställer vi att mottagaren behandlar dem i enlighet med detta Integritetsmeddelande.

### Leverantörer och underleverantörer

Leverantörer och underleverantörer är bolag som endast har rätt att behandla de personuppgifter de mottar från Banky för Bankys räkning, så kallade personuppgiftsbiträden. Exempel på sådana leverantörer och underleverantörer är mjukvaru- och datalagringsleverantörer, betalningsutföringsleverantörer och affärskonsulter.

Syfte och laglig grund: Banky behöver få tillgång till tjänster och funktioner från andra företag som inte Banky kan erbjuda eller innehar. Banky har ett berättigat intresse av att få tillgång till dessa tjänster och funktioner (Artikel 6(1)(f) GDPR). Vi säkerställer att behandlingen som detta innebär är nödvändig för att kunna fullfölja det intresset och att Bankys intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för detta syfte. Om du vill ha mer information om hur bedömningen har gjorts kan du alltid kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.

### Personer med fullmakt

Banky kan komma att dela dina personuppgifter med en person som har rätt enligt fullmakt att ta del av dessa.

Syfte och laglig grund: Detta görs för att förenkla din kontakt med oss (genom ombud), och görs baserat på ditt samtycke (Artikel 6(1)(a) GDPR).

### Myndigheter

Beskrivning av mottagare: Banky kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter som Polisen, Finansinspektionen, FIPO, Skatteverket eller andra myndigheter och domstolar.

Syfte och laglig grund: Delning av personuppgifter med myndigheter görs när vi enligt lag är skyldiga att göra det, eller i vissa fall om du har uppmanat oss att göra det, om det krävs för att administrera skatteavdrag eller

motverka brott. Ett exempel på rättslig skyldighet att lämna information är för åtgärder mot penningtvätt och terroristfinansiering. I Sverige delar Banky också information om konton och räntor som mottagits eller betalats med Skatteverket för att beräkna din skatt. Beroende på myndighet och syfte så är de lagliga grunderna skyldighet att följa lag (Artikel 6(1) © GDPR), fullgöra avtalet med dig (Artikel 6(1) (b) GDPR), eller att Banky har ett berättigat intresse att kunna skydda sig från brott (Artikel 6(1) (f) GDPR).

### **Potentiell köpare av Bankys verksamhet eller tillgångar**

För det fall att Banky säljer verksamhet eller tillgångar kan Banky komma att lämna dina personuppgifter till en potentiell köpare av sådana verksamheter eller tillgångar. Om Banky eller en väsentlig del av Bankys tillgångar förvärvas av en tredje part kan personuppgifter om Bankys kunder också komma att delas.

Syfte och laglig grund: Banky har ett berättigat intresse att kunna genomföra dessa transaktioner (Artikel 6(1) (f) GDPR). Vi säkerställer att den behandling det här innebär är nödvändig för att fullfölja det intresset, och att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Du har rätt att invända mot denna behandling, på grund av omständigheter i ditt enskilda fall.

### **Kreditupplysningsbyråer och AML-leverantörer**

Om du ansöker om att få använda en tjänst från Banky som innebär att kredit förmedlas kommer vi ta och dela dina personuppgifter med kreditupplysningsbyråer.

Syfte och laglig grund: Delningen av dina personuppgifter med kreditupplysningsbyråer görs för att Kreditgivaren som Banky samarbetar med som kreditförmedlare ska kunna bedöma din kreditvärdighet i samband med din kreditansökan, för att bekräfta din identitet och dina kontaktuppgifter, samt för att skydda dig och andra kunder från bedrägerier. Denna datadelning utgör en så kallad kreditupplysning. Banky skickar ditt personnummer till kreditupplysningsbyrån i syfte att ta en kreditupplysning på dig. Kreditupplysningsbyrån kommer att informera dig om att Banky och/eller kreditgivaren tagit en kreditupplysning. Banky kan komma att skicka ditt personnummer till penningtvättskontrollleverantörer i syfte att genomföra lagstadgade penningtvätts- och sanktionskontroller.-Banky delar denna information baserat på Bankys berättigade intresse (Artikel 6(1) (f) GDPR) att bedriva sin verksamhet då kreditupplysningsbyråerna har information gällande din finansiella situation. Denna information är viktigt för Banky att använda som underlag för att säkerställa en korrekt kreditbedömning, och inte bevilja krediter som inte kan betalas tillbaka. Banky säkerställer att den behandling som detta innebär är nödvändig för att fullfölja Bankys berättigade intresse, att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Om du vill ha mer information om hur bedömningen har gjorts kan du alltid kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.

### **Inkassoföretag (för förfallna skulder)**

Beskrivning av mottagare: Banky kan behöva dela din information när vi ger inkassoföretag i uppdrag att driva in förfallna obetalda skulder.

Syfte och laglig grund: Denna delning sker för att driva in förfallna skulder. Inkassoföretagen behandlar personuppgifter i enlighet med sin egen dataskyddsinformation i egenskap av personuppgiftsbiträde, eller enligt Bankys instruktioner i egenskap av Bankys personuppgiftsbiträde. Vilken roll inkassoföretaget intar i detta avseende beror på de faktiska omständigheterna, generell gäller att inkassobolaget agerar:

- **Som personuppgiftsbiträde åt Banky:** När inkassoföretaget utför sina tjänster på Bankys uppdrag och enbart behandlar dina personuppgifter enligt Bankys instruktioner - exempelvis vid den initiala kontakten med dig för att kräva in skulden - agerar inkassoföretaget som Bankys

personuppgiftsbiträde. I denna roll har Banky och inkassoföretaget ingått ett personuppgiftsbiträdesavtal som säkerställer att dina uppgifter skyddas i enlighet med GDPR.

- **Som självständigt personuppgiftsansvarig:** I vissa situationer fattar inkassoföretaget egna beslut om hur dina personuppgifter behandlas. När inkassoföretaget är självständigt personuppgiftsansvarigt ansvarar de för sin egen behandling och informerar dig om detta i sin egen dataskyddsinformation. Denna situation uppstår exempelvis när inkassoföretaget rapporterar obetalda skulder till kreditupplysningsbyråer eller ansöker om betalningsföreläggande hos Kronofogdemyndigheten.

Inkassoföretagen kan komma att rapportera dina obetalda skulder till kreditupplysningsbyråer eller Kronofogdemyndigheten vilket kan påverka din kreditvärdighet och möjlighet att ansöka om framtida krediter. Den här delningen av information gör vi baserat på vårt berättigade intresse att fullfölja avtal med kreditgivare (Artikel 6(1)(f) GDPR). Vid den intresseavvägningen har Banky bedömt att vi har ett berättigat intresse att bistå med att lägga ut arbete med att driva in skulder. Vi säkerställer att behandlingen det här innebär är nödvändig för att fullfölja det intresset, och att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Du har rätt att invända mot denna behandling, på grund av omständigheter i ditt enskilda fall. Mer information om dina rättigheter hittar du i avsnitt 2.

### **Kreditinstitut/kreditgivare**

Vi delar dina uppgifter med kreditgivaren när du tar ett lån via Bankys kreditförmedlingstjänst. Syfte och laglig grund: Om du tar ett lån via Bankys kreditförmedlingstjänst kommer Banky att behandla den information vi tagit emot från dig gällande vilken bank du använder, såsom kontakt- och identifikationsuppgifter samt betalningsinformation. Om du utför transaktioner eller betalningar till konton i andra banker kommer Banky också att vidarebefordra vissa av dina kontakt- och identifikationsuppgifter samt betalningsinformation till mottagaren och mottagarens kreditinstitut eller finansiella institut. Delningen sker för att fullgöra avtalet med dig (Artikel 6(1)(b) GDPR).

## **8. När kan vi överföra dina personuppgifter utanför EU, och hur skyddar vi dem då?**

Vi strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Men i vissa situationer, såsom när vi delar din information inom Banky eller med en leverantör eller underleverantör med verksamhet utanför EU/EES, kan dina personuppgifter överföras utanför EU/EES. Banky säkerställer alltid att samma höga skyddsnivå gäller för dina personuppgifter och att lämpliga skyddsåtgärder har vidtagits enligt gällande dataskyddskrav i GDPR, även när uppgifterna överförs utanför EU/EES. Lämpliga skyddsåtgärder inkluderar bland annat att säkerställa huruvida EU-kommissionen har beslutat att det land utanför EU/EES till vilket dina personuppgifter överförs uppnår en adekvat skyddsnivå (Artikel 45 GDPR) som motsvarar den som GDPR ger. Detta innebär exempelvis att uppgifterna skyddas från obehörig åtkomst och att du kan göra dina rättigheter gällande i förhållande till uppgifterna. Om överföring sker till ett land som enligt EU-kommissionen inte erbjuder en adekvat skyddsnivå ingår vi EU:s standardavtalsklausuler (SCC) med mottagaren när det är nödvändigt. Vill du ha mer information om våra skyddsåtgärder kan du alltid kontakta oss. Kontaktuppgifter hittar du nedan i avsnitt 12. Du hittar mer information om vilka länder som anses ha en "adekvat skyddsnivå" på EU-kommissionens webbplats, och du kan läsa mer om standardavtalsklausulerna på Integritetsskyddsmyndighetens webbplats.

## **9. Hur länge sparar vi dina personuppgifter?**

Hur länge Banky sparar dina uppgifter beror på vilket syfte uppgifterna används för. Mer information om lagringstider hittar du ovan under avsnitt 4.

- Personuppgifter som används för det avtalsrättsliga förhållandet mellan dig och Banky sparar Banky normalt så länge som avtalet gäller och därefter högst i 10 år på grund av regler om preskription.
- Personuppgifter som Banky måste spara enligt gällande lag, såsom penningtvätts- och bokföringslagstiftning, sparas i normalt 5 respektive 7 år.
- Ingås inget avtal mellan dig och Banky eller om uppgifterna inte behövs för uppfyllandet av ett lagkrav, sparas uppgifterna endast så länge som det är nödvändigt för att fullfölja respektive syfte med vår behandling (oftast 12 månader).

De lagkrav som beskrivs ovan innebär att Banky inte får radera dina personuppgifter även om du begär att få dem raderade. Har vi inget lagkrav att behålla uppgifterna, måste vi i stället göra en avvägning om vi behöver uppgifterna för att skydda oss från legala anspråk.

Det ska framhållas att även fast vi måste behålla dina uppgifter för exempelvis lagkrav, så betyder det inte att dina uppgifter samtidigt också får användas av oss för andra syften än just att uppfylla lagkrav. Banky gör en bedömning av varje enskilt syfte om hur länge vi får använda dina uppgifter.

## 10. Hur vi använder kakor (cookies) och annan spårningsteknik

För att tillhandahålla en bra kundupplevelse använder Banky kakor och liknande spårningsteknik i våra olika gränssnitt, såsom på vår webbplats. På vår webbplats kan hitta information om den spårningsteknik som Banky använder kring din användning av Tjänsten och den tekniska information som genereras genom ditt användande av Bankys tjänster. På webbplatsen finns även information om hur du samtycker till eller avböjer spårningstekniken i vår [Cookie notice](#).

## 11. Uppdatering av detta Integritetsmeddelande

Vi jobbar ständigt med att förbättra våra tjänster så att du får en ännu bättre användarupplevelse. Det här kan innebära förändringar i befintliga och framtida tjänster. Om vi gör väsentliga uppdateringar i detta Integritetsmeddelande som berör dig kommer vi att meddela dig genom e-post och/eller pop-up-fönster på vår webbplats. Om en uppdatering skulle kräva att vi inhämtar ditt samtycke enligt gällande lagstiftning kommer du att meddelas och ges möjlighet att lämna ditt samtycke. Vi rekommenderar dig att läsa vårt Integritetsmeddelande varje gång du använder någon av våra tjänster, eftersom behandlingen av dina personuppgifter kan skilja sig från din tidigare användning av tjänsten ifråga. Per maj 2023 erbjuder Banky följande två tjänster: 1. Låneförmedling av konsumentkrediter, 2. Försäkringsförmedling.

## 12. Kontaktuppgifter till Banky

Banky är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 559352-3524 och har sitt huvudkontor på Eriksbergsgatan 8B, 114 30 Stockholm. Banky har en dataskyddsansvarig. Vi har också ett kundservice-team som hanterar dataskyddsfrågor. Du kan nå samtliga dessa via kundtjänst@banky.se. Vill du särskilt nå Bankys dataskyddsansvarige ange detta i ämnesfältet. Besök gärna [www.banky.se](http://www.banky.se) för mer information om Banky.